

"Besplatna primarna pravna pomoć u Sinu, Cetinskoj krajini i Splitsko-dalmatinskoj županiji"

PRAVNO SAVJETOVALIŠTE SINJ

EVALUACIJSKI UPITNIK O KVALITETI USLUGE PRAVNE POMOĆI

1	Koliko su korisne bile informacije koje ste čuli od pravne savjetnice?	jako korisne 5	korisne 4	ni korisne ni nekorisne 3	od male koristi 2	potpuno beskorisne 1
		16	16	4	2	2
2	Koje su vam informacije bile najvažnije?	<p>Sve informacije koje sam dobila o prebivalištu. Informacije o inspekciji rada i ugovorima o radu. Informacije o zdravstvenom osiguranju. Sve u vezi mog problema. Sve mi je bilo zanimljivo - zdravstveni status. Radno pravo. Zakon o radu. Upućivanje na Zakon o pomorstvu. Informacije o važnosti kolektivnog ugovora. Informacije o putnim nalogima i radnom pravu. Informacije o pravu služnosti puta. Tek smo se dvaput vidjeli, nemam još ništa konkretno reći. Dosta toga. Skoro sve. Informacije u vezi stana i vlasništva. Informacije o pravima iz sustava socijalne skrbi. Informacije o invalidnosti, razne informacije o statusu invalida, pravima invalida i ovrhama. Nijedna informacija mi nije bila važna. Informacije o konkretnim koracima koje trebam poduzeti da bih riješila svoj pravni slučaj. Informacije o tome koliko dana uzastopno mogu raditi noćnu smjenu. Informacije o ostavinskoj oporuci suda u Omišu, o tome tko može promijeniti oporuku. Dosta toga mi je bilo korisno, ali nisam moja situacija nije riješena. Informacije o rješenju o nasljeđivanju. Informacije o tome kome se trebam obratiti u slučaju daljnjih problema. Informacije o bračnom pravu i boravištu, o skrbništvu i djeci. Informacije o pravima iz sustava socijalne skrbi. Sve sam to već znao. O obvezi plaćanja alimentacije, i o podstanarstvu. Informacije za sve članove koji su pisali žalbe i prigovore, svima je učinjeno sve što treba. Sve mi je koristilo ali bijesna sam na državu i sustav. Brojevi telefona za rješavanje problema nasilja u obitelji.</p>				
3	Koje su vam informacije bile od najmanje koristi?	<p>Čini mi se da nije bilo takvih ali nažalost situacija mi još nije riješena. Neke koje nisu bile vezane za mene. Nijedna nije bila beskorisna. Nijedna, sve su bile vezane za nasljedstvo. Ne sjećam se ali mislim da je bilo par. Nisam pravnik. Nadam se da će mi sve koristiti. Sve mi je bilo od koristi. Krajnji ishod, nije bilo konkretnog ishoda. Ne znam, sve koristi. Sve u redu. Sve su bile korisne. Nije bilo takvih. Nije ih bilo. Priča o Europskoj Uniji, ali najviše jer to nisam razumjela. Status umirovljenika. Radno pravo. Sve nevezano za moj slučaj. Možda sve o socijalnoj skrbi. Sve mi je koristilo. Nisam dobio pomoć.</p>				
4	Koliko ste zadovoljni načinom razgovaranja, objašnjenja i jasnoćom primljenih savjeta/pomoći? Ukupno cijelim razgovorom	5	4	3	2	1
		24	10	3	3	0

	Po segmentima:	5	4	3	2	1
5.	Informacije	24	7	2	5	1
	Podrška savjetnice	28	8	1	3	0
	Obrada dokumentacije	21	10	3	2	0
	Pisanje dokumenata	22	7	2	2	0
6.	Biste li promijenili nešto u načinu na koji se radi u Pravnom savjetovalištu Sinj?	DA	NE	Ako da - što: Sve je okej. Nema što, imam samo pohvale. Neda mi se baviti tim. Ne radi se dovoljno na mom slučaju. Još više korisnika. Ništa, sve pohvale. Pravnica je iskrena i smirena. Bolja pažnja. Sve je odlično. Zasad ne. Ne bih jer su super. Zadovoljan sam. Sve se čini okej. Više dostupni, niži kat. Iznimno smo zadovoljni svi u obitelji.		
7.	U kojem se statusu trenutno nalazi problem s kojim ste se obratili Pravnom savjetovalištu Sinj?	a) Riješeno / Odobreno		b) U tijeku	c) Neriješeno / Odbijeno	
		13		20	6	
8.	Kako je primljena primarna pravna pomoć utjecala na vas osobno?	a) Zadovoljan / na sam	b) Smireniji/a sam	c) Isto kao i prije	d) Nervozniji/a sam	e) Nezadovoljan / na sam
		12	14	9	1	0
9.	Smatram da je besplatna primarna pravna pomoć:	Iznimno važna	Važna	Ni važna ni nevažna	Nevažna	Potpuno nevažna
		18	8	4	0	0
10.	Vaši drugi savjeti za poboljšanje rada Pravnog savjetovališta Sinj:	Zasad nemam primjedbi. Nemam što dodati. Samo ostanite takvi kakvi jeste. Svaka ustanova ide na štetu socijalnih slučajeva. Možda odvojeni ured za savjetovanje. Nemam nikakve savjete. Samo ostanite tako ljubazni, susretljivi i stručni! Neda mi se o tome više. Nije pravedno, moja protustranka prima besplatnu pravnu pomoć ali nema pravo na nju. Samo još više korisnika. Samo nastavite tako raditi. Nemam ništa za dodati. Nemam što, sve najbolje vam želim. Zasad nemam. Zadovoljna sam. Sjele su mi kao ljudi i zadovoljna sam sa svim dosad. Nemam riječi, super je sve. Samo to da nastave rad. Više oglašavanja. Susretljivije osoblje. Više terenskog rada i posjeta manjim sredinama.				